1. Роли пользователей мобильного приложения заказа такси:

* Клиенты, которые заказывают такси.
* Водители, которые принимают заказы и выполняют их.

Роли пользователей веб-приложения площадки по размещению объявлений:

* Авторы объявлений, которые размещают информацию о продаже или аренде товаров и услуг.
* Покупатели, которые ищут товары и услуги для покупки или аренды.

1. Ключевые желания пользователей мобильного приложения заказа такси:

* Быстрый и простой процесс заказа такси.
* Быстрый поиск свободных водителей.
* Удобный способ оплаты поездки.
* Информация о стоимости поездки до начала поездки.

Ключевые желания пользователей веб-приложения площадки по размещению объявлений:

* Легкий способ размещения объявлений.
* Удобный поиск товаров и услуг по различным категориям.
* Безопасная покупка или аренда товаров и услуг.
* Информация о рейтинге продавца или покупателя.

1. Проблемы, которые решает функционал мобильного приложения заказа такси:

* Необходимость быстрого и удобного заказа такси в любое время суток.
* Сложности с поиском свободных водителей и определением стоимости поездки.
* Необходимость быстрого и безопасного способа оплаты поездки.

Проблемы, которые решает функционал веб-приложения площадки по размещению объявлений:

* Необходимость быстрого и удобного способа размещения объявлений.
* Сложности с поиском товаров и услуг по категориям.
* Необходимость безопасного и удобного способа покупки или аренды товаров и услуг.

1. Пользовательские истории для мобильного приложения заказа такси:

### Мобильное приложение заказа такси

1. Как водитель, я хочу видеть местоположение и фото клиента, чтобы быть уверенным в правильности подбора пассажира.
2. Как клиент, я хочу иметь возможность выбрать тип автомобиля, чтобы удобнее и быстрее добраться до места назначения.
3. Как клиент, я хочу иметь возможность оплаты банковской картой, чтобы не тратить время на снятие наличных.
4. Как клиент, я хочу иметь возможность узнать предварительную стоимость поездки, чтобы оценить её экономическую целесообразность.
5. Как водитель, я хочу видеть маршрут следования, чтобы знать, какой маршрут я должен выбрать.
6. Как клиент, я хочу иметь возможность отменить заказ, если необходимо, чтобы не платить за услугу, которую я не получу.
7. Как водитель, я хочу получать подробную информацию о заказе (маршрут, оплата, контакты клиента), чтобы быстро и удобно выполнить заказ.
8. Как клиент, я хочу иметь возможность заказать такси заранее, чтобы не опаздывать на важную встречу.
9. Как водитель, я хочу иметь возможность принимать заказы, находясь в режиме оффлайн, чтобы не тратить трафик интернета.
10. Как клиент, я хочу видеть рейтинг водителя, чтобы выбирать наиболее надежного партнера.

### Веб-приложение (сайт) площадки по размещению объявлений

1. Как пользователь, я хочу иметь возможность размещать объявления, чтобы продать или купить товары и услуги.
2. Как пользователь, я хочу иметь возможность выбирать категорию объявления, чтобы облегчить поиск нужного мне продукта или услуги.
3. Как пользователь, я хочу иметь возможность загружать фотографии товаров, чтобы привлечь больше внимания покупателей.
4. Как пользователь, я хочу иметь возможность указать цену и описание товара, чтобы предоставить полную информацию о продукте.
5. Как пользователь, я хочу иметь возможность указать местоположение товара или услуги, чтобы покупатели могли быстро найти нужный продукт.
6. Как пользователь, я хочу иметь возможность редактировать или удалить свои объявления, чтобы обновлять информацию о продукте или удалять устаревшие объявления.
7. Как пользователь, я хочу иметь возможность просматривать и откликаться на объявления других пользователей, чтобы купить нужный мне продукт или услугу.
8. Как пользователь, я хочу иметь возможность фильтровать объявления по категории, местоположению и цене, чтобы быстрее найти нужный мне продукт или услугу.
9. Как пользователь, я хочу иметь возможность сохранять объявления, чтобы вернуться к ним позже и купить нужный мне продукт или услугу.
10. Как пользователь, я хочу иметь возможность связаться с продавцом через встроенную систему чата, чтобы задать дополнительные вопросы о продукте или услуге.

| **Название приложения** | **Название модуля** |
| --- | --- |
| Мобильное приложение заказа такси | Регистрация и аутентификация |
|  | Заказ такси по местоположению |
|  | Возможность выбора типа автомобиля |
|  | Отслеживание статуса заказа |
|  | Оплата за поездку |
|  | Оставление отзыва о поездке |
| Веб-приложение (сайт) площадки по размещению объявлений | Регистрация и аутентификация |
|  | Создание и размещение объявления |
|  | Поиск объявлений по категориям и ключевым словам |
|  | Контакт с продавцом через систему обмена сообщениями |
|  | Возможность оставления отзывов о продавце и товаре |
|  | Просмотр и редактирование профиля пользователя |